

Codice deontologico - attività di Recupero Crediti – Esattori Studio Stefano Parisi

Nello svolgimento della propria attività dovrà tenere un comportamento deontologicamente corretto e conseguentemente, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- dovrà avere cura di contattare direttamente il debitore, accertandone, di volta in volta l'identità: solo qualora il debitore risulti non reperibile potrà rivolgersi a terzi per chiedere informazioni, avendo cura di non comunicare ad essi nessun dato riservato riconducibile al debitore;
- non intratterrà rapporti confidenziali con il debitore, mantenendo sempre un contegno rigorosamente professionale;
- dovrà avere sempre il massimo rispetto per la vita privata delle persone con cui verrà in contatto nell'ambito dell'attività svolta per conto di Studio Stefano Parisi.;
- non eserciterà pressioni indebite o minacce nei confronti del debitore al fine di indurlo al pagamento;
- non potrà in nessun caso sostituirsi al debitore nel pagamento delle somme dovute;
- non richiederà il pagamento di somme ulteriori rispetto a quelle indicate dalla società creditrice, committente di Studio Stefano Parisi;
- non potrà in nessun caso qualificarsi come dipendente di Studio Stefano Parisi ovvero della società creditrice, committente di Studio Stefano Parisi;
- dovrà presentarsi al debitore con discrezione e con estrema cura dell'aspetto esteriore, avendo il massimo rispetto delle persone contattate e della loro vita privata;
- dovrà gestire eventuali situazioni conflittuali senza generare riflessi negativi sull'immagine di Studio Stefano Parisi ovvero della società creditrice, committente di Studio Stefano Parisi;
- dovrà fornire esaurienti chiarimenti sulle spese di recupero e di esazione domiciliare, illustrando al debitore le conseguenze legali del permanere dello stato di insolvenza;
- dovrà dimostrare in ogni occasione la massima professionalità, anche a tutela dell'immagine di Studio Stefano Parisi e della società creditrice, committente di Studio Stefano Parisi;
- dovrà trattare i dati personali ai soli fini dell'espletamento delle prestazioni oggetto del contratto adottando le misure di sicurezza previste dal D.Lgs. 196/2003 nonché si impegnerà ad operare nel rispetto di ogni prescrizione contenuta nei codici deontologici, allegati al D.Lgs. 196/2003, e tenendo conto dei provvedimenti, dei comunicati ufficiali, delle autorizzazioni generali emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con particolare riguardo al provvedimento a carattere generale "Liceità, correttezza e pertinenza nell'attività di recupero crediti" del 30 novembre 2005.